Feriel : 07 89 07 61 09



Hajer

Développeuse NodeJs
4 ans d'expérience



Je suis une ingénieure logiciel dévouée et passionnée par le développement et le cloud. J'ai une expérience solide en matière de développement, d'automatisation, d'optimisation et de prise en charge efficaces de déploiements critiques sur AWS. Je suis alimentée par ma passion pour les technologies et l'innovation dans un environnement agile et je suis toujours avide de construire une base solide sur les architectures résilientes et scalables et de rester à l'écoute des dernières technologies et paradigmes sur le marché.

EXPERTISES

Microservices | Conception d'architecture Cloud | Développement d'APIs | CI/CD | spécification fonctionnelles et techniques | Préparation des sprint planning (estimation, priorisation) | Correction des bugs | Encadrement des Juniors | Partage des connaissances | Agile | Scrum | Kanban | Node.js

COMPETENCES TECHNIQUES

Langages :	**JavaScript** | **Typescript** | **SQL**
Frameworks :	**NodeJs** | ExpressJs | ReactJS
Testing :	**Jest** | Cypress | Mocha
Outils :	**Rest** | Graphql
DevOps :	**Docker** | Git | **GitLab** | **Kubernetes** | **CI/CD** | **AWS**
Système d'exploitation :	Linux (Ubuntu) | Windows
Design :	**Architectures Microservices** | **BDD** | TDD | DDD
Base de données :	**MySQL** | **DynamoDB** | Snowflake (Datalake)
AWS :	**Lambda function** | S3 | DynamoDB | Kinesis | EKS | **EC2** | Cloudfront | Route53 | AppSync | Step function | **API Gateway** | **Amazon connect** | Cloudformation | IAM | CloudWatch | Secret Manager
Monitoring/Logging/Alerting :	New Relic | Rollbar | PagerDuty
Dashboarding :	Looker

Feriel : 07 89 07 61 09

EXPERIENCE PROFESSIONNEL

Développeuse logiciel
Vistaprint : Septembre 2018 – Octobre 2022

Juillet 2022 – Octobre 2022

Projet : Wix Partner Integration
Vistaprint s'est associée avec Wix pour remplacer le Vistaprint Website Builder. Avec cette intégration, on cherchait à permettre aux clients existants et potentiels de contacter les agents du centre d'appel via Wix chatbot qui s'occupe de la création des demandes de callback intégré avec le system du Vistaprint.

Équipe : 1 Tech Lead, 3 développeurs, PO / Scrum Master

- Analyse des besoins.
- Conception de la solution technique.
- Développement d'un API de création de callback dans une queue Amazon Connect (Système téléphonique de AWS).
- Développement d'un mécanisme d'autorisation machine-to-machine.
- Implémentation des tests unitaires.
- Configuration des queues, numéros de téléphone, flows dans Amazon Connect.
- Supervision de l'API.

Environnement technique :
NodeJs, Typescript, API Gateway, CloudFormation, Serverless framework, DynamoDB, Snowflake, Kinesis, S3, Route53 Traffic Policy, Cloudfront, Amazon Connect, New Relic, Rollbar, CloudWatch

Janvier 2021 – Juin 2022

Projet : Click to Contact
Il s'agit d'un package React (multi-région, multi-environnement cloud) intégré dans les pages web du site Vistaprint permettant aux clients d'envoyer des demandes de 'Callback'. Ce projet gère la création des appels automatiques en mettant en contact le client et l'agent du centre d'appel en identifiant le client (contact, commandes, réclamations) dans le CRM Salesforce.

Équipe : 1 Tech Lead, 3 développeurs, PO : Scrum Master

- Etude de faisabilité du projet.
- Analyse des besoins (P0, P1, P2).
- Choix du stack technique.
- Conception d'une architecture microservices sur le cloud AWS.
- Validation de l'architecture avec 2 architectes de AWS.
- Mise en place de l'infrastructure (IaC) en utilisant des templates Cloudformation et serverless framework.
- Développement et évolution des fonctionnalités techniques de la parties back-end.
- Implémentation de l'End-to-End test automatisé avec Cypress.
- Correction des anomalies de régressions après les déploiements.
- Estimation des user stories (négociation de l'estimation avec les PMs).
- Automatisation de l'extraction et collection des data à partir de Amazon Connect vers snowflake via lambda, Kinesis.
- Présentation des demos chaque sprint (2 semaines).

- Conception et implémentation d'un module de gestion de contrôle des flux des demandes selon les heures de travail et la disponibilité des agents.

Environnement technique :
NodeJs, Typescript, API Gateway, Step function, CloudFormation, Serverless framework, SST (serverless stack), DynamoDB, Snowflake, Kinesis, S3, Route53 Traffic Policy, Cloudfront, Amazon Connect, Salesforce (Apex, Cti Flows, Process Builder), New Relic, Rollbar

Août 2020 – Décembre 2020

Projet : Embedded Chat Package
Un package React intégré dans plusieurs pages du Vistaprint website, permet d'offrir une fenêtre de chat intégrée pour que les clients puissent obtenir des réponses rapides à leurs questions tout en parcourant le site web.

Équipe : 1 Tech Lead, 2 développeurs, PO / Scrum Master

- Analyse des besoins et Conception de la solution technique.
- Développement du composant Aura (salesforce) pour personnaliser le bouton classique du chat.
- Revue de code (Validation technique et fonctionnelle).
- Implémentation du module de calcul des heures de travail des boutons chat selon le locale et la disponibilité des agents.
- Mise en production du projet en utilisant la méthodologie A/B Testing via Optimizely.

Environnement technique :
NodeJs, Typescript, Javascript, **Salesforce**, Confluence, Git, NPM, Optimizely.

Juin 2019 – Juillet 2020

Projet : Help Center Service
API qui permet de retourner les articles publiés dans Zendesk et performer une personnalisation des noms de domaines des liens internes.

Équipe : 1 Tech Lead, 1 développeur, PO / Scrum Master

- Analyse des besoins et Conception de la solution technique.
- Développement du composant Aura (salesforce) pour personnaliser le bouton classique du chat.
- Revue de code (Validation technique et fonctionnelle).
- Implémentation du module de calcul heures de travail des boutons chat selon le locale et la disponibilité des agents.
- Amélioration du cycle de développement CI/CD par la réplication de l'environnement pour chaque branche.
- Développment du Swagger page.
- Supérvision de l'API avec New relic, Rollbar et pagerDuty.

Environnement technique :
NodeJs, Typescript, **API Gateway**, Lambda function, Serverless framework, S3, Route53, Git/Gitlab, New Relic, Rollbar, swagger.

Février 2019 – Mai 2019

Projet : Migration du GCP (Google Cloud Provider) vers AWS (Amazon Web Services)
Ce projet consiste à migrer vers AWS que ce dernier répond à notre cas d'utilisation et que nous avions une approche documentée pour réimplémenter l'architecture de tous les projets (back-end, front-end) et mettre en place des standards à suivre dans des futurs projets.

Équipe : 2 Tech Leads, 4 développeurs, PO / Scrum Master

- Implémentation des templates Cloudformation pour la création des EKS clusters (1 test, 1 production).
- Création des provates runners, avec des capacités différentes, à travers un modèle cloudformation et les intégés en Gitlab.
- Bench-marking des services AWS pour la création de l'infrastructure des projets front-end (IaC : Cloudformation).
- Implémentation des pipelines gitlab-ci pour les différentes UIs (websites, single page application : spa, static pages).
- Sécuriser le bucket S3 en limittant l'accès uniquement à cloudfront en utilisant OAI (Origin Access Identity).
- Supervision de l'infrastructure via intégration AWS - New Relic et configurer les alerts dans PagerDuty.
- Création d'un module permettant de synchroniser les logs des applications entre AWS et New Relic.
- Mise en place un environnement de backup similaire à la production d'une manière automatique (IaC : infrastructure as Code).
- Implémentation des mécanismes automatiques de scalabilité qui répond à la charge de l'infrastructure.

Environnement technique :
CI/CD, Cloudformation, **EC2,** IAM, Kubernetes (EKS), Lambda function, New Relic, **Route53,** Cloudfront, S3.

Septembre 2018 – Janvier 2019

Projet : CRM Salesforce
Instance Salesforce qui permet de gérer la relation client-agent.

Équipe : Tech Leads, 3 développeurs, PO / Scrum Master

- Analyse de besoins
- Développement et évolution des fonctionnalités technique.
- Implémentation des tests unitaire.
- Mis en œuvre d'un stage dans le pipeline gitlab-ci qui vérifie la robustesse du code (test coverage >= 80%).
- Implémentation des nouvelles UIs dans le cadre de la migration du Salesforce Classic vers Salesforce Lightning.
- Implémentation des dashboards / rapports / alerts dans Looker.
- Correction des anomalies.
- Intégration Salesforce – Amazon connect pour que chaque appel téléphonique entre agent et client soit lié à une case salesforce.
- Création du Self-Service-Portal dans le cadre de la journée d'innovation.

Environnement technique :
Apex, **Node.js**, Javascript, **Aura,** Cti flow, Workflow, Triggers, Process builder, **Looker**.

Feriel : 07 89 07 61 09

Stagiaire - Stage de fin d'études
Talan : Février 2018 – Mai 2018

Projet : Ce projet consiste à concevoir et développer une application de gestion des équipes de test automatique et de gestion des tests automatique.

Équipe : 1 Tech Leads, 1 développeurs

- Analyse de besoins.
- Développement de la partie CRUD pour la gestion des utilisateurs.
- Implémentation du module de génération des tests automatique à partir des tests fonctionnels : conversion des actions manuelles en des scénarios Cucumber/Selenium.
- Implémentation des tests unitaire.
- Implémentation des UIs.
- Génération des rapports de test.

Environnement technique :
JEE, Spring, Cucumber, Selenium WebDriver, Jenkins.

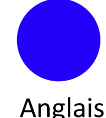
FORMATION

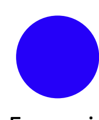
Diplôme national d'ingénieur en Informatique – ENSI (Ecole Nationale des Sciences de l'Informatique) 2015- 2018
Génie Logiciel
Durant ces années de spécialité j'ai réalisé ces différents projets :

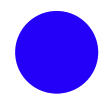
- Développement et mise en place d'un outil automatisé de non-régression en **JAVA**
- Conception et développement d'un système de gestion d'assurance maladie et de financement en **JEE**
- Conception et implémentation d'un mini-compilateur en **C**
- Réalisation d'un jeu Tetris en **C** et d'un site web en **HTML/CSS.**

Cycle Préparatoire Mathématique- Physique – FST (Faculté des Sciences de Tunis) 2013 – 2015

LANGUES


Anglais
Bilingue


Français
Bilingue


Arabe
Langue maternelle

CENTRE D'INTERET

Sport Camping Cinéma

Feriel : 07 89 07 61 09